

ООО «ВилТел», именуемое в дальнейшем «ВилТел», в лице генерального директора Стрельцова В. А., действующего на основании Устава, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. ВилТел оказывает Абоненту услуги связи (далее «Услуги») на основании лицензий №Л030-00114-77/00067961 и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее «Работы»), в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и на условиях настоящего Договора. Абонент оплачивает Услуги и Работы в соответствии с действующими на момент оказания Услуги (выполнения Работ) Тарифами и Тарифными планами, размещенными в открытом доступе на сайте ВилТел - www.vitel.ru.
- 1.2. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном Кабинете либо представителем ВилТел на основании поступившего распоряжения Абонента.
- 1.3. Перечень, объем, и условия оказания Услуги определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.4. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Акцепт оферты - оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором или подписание настоящего Договора. Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.
- 1.5. ВилТел предоставляет Абоненту на срок действия настоящего договора в пользование оборудование, перечень и стоимость которого указана в акте приема-передачи, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Оборудование, передаваемое Абоненту в пользование и устанавливаемое в рамках настоящего Договора, является исключительной собственностью ВилТел. Принимая оборудование в пользование, Абонент обязуется бережно относиться к оборудованию, обеспечивать эксплуатацию такого оборудования в соответствии с требованиями, изложенными в сопроводительных документах. В случае повреждения/утраты оборудования по вине Абонента, Абонент несет материальную ответственность и обязуется выплатить полную (выкупную) стоимость испорченного/утраченного оборудования. При расторжении настоящего договора Абонент обязуется вернуть вышеуказанное оборудование, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора, либо выплатить ВилТел стоимость такого оборудования.

2. Общие положения

- 2.1. ВилТел обеспечивает предоставление услуг связи в соответствии с настоящим Договором 365 дней в году 24 часа в сутки.
- 2.2. Правила оказания Услуги связи, утвержденные Правительством Российской Федерации, размещены на странице личного кабинета (<http://my.vitel.ru/>) и являются обязательными для Сторон.

3. Порядок подключения

- 3.1. По окончании работ по подключению к услуге Абонент подписывает Акт приема-передачи оборудования и выполненных работ в день подключения к услуге, либо предоставляет письменный мотивированный отказ от приемки работ. Акт является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2. В случае не подписания Акта в срок, указанный в пункте 3.1., ВилТел оставляет за собой право предоставить Абоненту доступ к услуге. В этом случае ВилТел будет начислять абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифным планом, которая будет являться основанием для расчетов по настоящему Договору наравне с двусторонним Актом.
- 3.3. В случае необходимости подключения Абонента через линейно-кабельные сооружения, не принадлежащие ВилТел, или через оборудование, которое не обслуживается ВилТел, условия настоящего Договора (обязанности сторон, оплата, сроки, ответственность ВилТел и др.) распространяются только до точки соединения с такими сооружениями или таким оборудованием.

4. Срок действия Договора

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон, заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут/прекратить свое действие в случаях, предусмотренных законом, условиями настоящего Договора и правилами пользования услугами.
- 4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед ВилТел и оплаты понесенных ВилТел расходов по оказанию ему Услуги. Отказ от услуг оформляется в письменной форме за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Абонент возмещает ВилТел все понесенные расходы, связанные с исполнением Договора. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуги, на которые он подписан. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы абонентской платы за текущий месяц.

5. Порядок оплаты подключения

- 5.1. Абонент оплачивает стоимость подключения к услуге в размере, указанном в соответствующей Спецификации.
- 5.2. В случае неоплаты работ в течение семи календарных дней с момента подписания Акта, ВилТел оставляет за собой право приостановить оказание услуг.

- 5.3. Если иное не установлено соглашением Сторон, оборудование и линии связи, используемые ВилТел для оказания услуг по настоящему Договору, являются собственностью ВилТел. Абонент вправе использовать указанное оборудование и линии связи только для получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, и не может передавать их третьим лицам.
- 5.4. Выполнение дополнительных работ и услуг, не оговоренных в настоящем Договоре на момент его заключения, должно быть предварительно согласовано с Абонентом. В этом случае стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору, содержащее перечень и объем выполняемых работ, а также их стоимость.
- 5.5. В случае, если по требованию ВилТел выполняет иные работы, не предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему, Абонент обязуется оплатить такие работы по тарифам согласно Акту выполненных работ. При немотивированном отказе Абонента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом, а ВилТел вправе включить сумму таких работ в стоимость оказанных Услуг в расчетном месяце.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Оплата за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, производится посредством авансовых платежей. При этом Лицевой счет Абонента увеличивается на величину сумм, внесенных Абонентом.
- 6.2. При осуществлении расчетов Абонент указывает номер своего Лицевого счета, одновременно являющимся номером договора, а также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента в сети ВилТел.
- 6.3. Затраты, связанные с осуществлением платежей за оказываемые услуги, несет Абонент.
- 6.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации.
- 6.5. Денежные средства, зачисленные ВилТел на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг ВилТел и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.
- 6.6. В случае если баланс Лицевого счета станет отрицательным, ВилТел вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору вплоть до поступления очередного платежа на Лицевой счет Абонента, после которого на Лицевом счете Абонента будет не менее пятисот рублей, либо не менее размера месячной абонентской платы, в зависимости от того какая из сумм меньшая.

7. Права Сторон

7.1. Права Абонента:

- а) Требовать перерасчета абонентской платы за услуги, оказанные ВилТел, или возврата сумм, уплаченных за эти услуги в период отсутствия связи по вине ВилТел. Возврат данных сумм производится ВилТел в 10-дневный срок со дня получения письменного обращения Абонента.
- б) Абонент вправе приостановить действие настоящего Договора на срок, указанный в письменном заявлении. По письменному заявлению Абонента ВилТел обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту не менее чем на 14 дней.

7.2. Права ВилТел:

- а) Приостановить предоставление услуги в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.
- б) Проводить необходимые регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги.
- в) Приостановить предоставление услуги на время ремонта, обслуживания средств и сооружений связи.
- д) Не производить подключения новых услуг Абоненту в случае наличия у него задолженности по оплате существующих услуг.
- е) Не производить перерасчет Абоненту абонентской платы, если невозможность пользования услугами вызвана виной Абонента.
- ф) Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, методы оплаты. В данном случае ВилТел обязан известить Абонента в сроки, установленные законодательством, путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте ВилТел по адресу www.vitel.ru. В случае несогласия с изменениями, Абонент вправе отказаться от услуг связи.
- г) Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом существенных условий договора, в том числе порядка оплаты услуг, направив Абоненту уведомление по адресу, указанному в реквизитах. При этом ВилТел, производит демонтаж оборудования, принадлежащего ВилТел, установленного у Абонента, а Абонент обязан обеспечить доступ к указанному оборудованию и возможность его демонтажа в согласованное сторонами время.
- г) Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг. В этом случае, ВилТел обязан уведомить об этом Абонента за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора.

8. Обязанности Сторон

8.1. Обязанности ВилТел:

- а) Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Правилами оказания услуг, условиями лицензий ВилТел на оказание услуг связи, а также в объеме и на условиях настоящего Договора.
- б) Информировать Абонента об изменении стоимости предоставляемых Абоненту услуг, условий обслуживания, методов оплаты.
- в) В течение 4 часов с момента получения заявки от Абонента, приступить к устранению неисправности, связанной с неисполнением или ненадлежащим исполнением ВилТел обязательств по настоящему Договору.
- д) Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ.

8.2. Обязанности Абонента:

- а) Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования ВилТел, переданного Абоненту по Акту приема-передачи.

- б) Своевременно вносить плату за услуги ВилТел.
 в) Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия с ВилТел.
 д) Обеспечить доступ технических специалистов ВилТел в помещения (на территорию) предоставления услуг. Сроки установки и ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений Абонента, исчисляются с момента доступа работников ВилТел в указанные помещения.

9. Порядок и сроки проведения ремонтных работ

- 9.1. Претензии Абонента по поводу повреждения или некачественной работы услуг связи принимаются по телефону службы технической поддержки (812) 677-9909. Ремонтные работы проводятся в соответствии с нормативными документами в области связи РФ.
- 9.2. В случае, если проведение регламентных работ влечет продолжительное (более четырех часов) прекращение оказания Услуги, ВилТел уведомляет Абонента о работах не позднее, чем за 48 часов до начала проведения таких работ. В уведомлении сообщается время начала работ и их максимальная продолжительность.
- 9.3. Условия, указанные в пунктах 7.1(а) и 7.1(б) настоящего Договора, не распространяется на период отсутствия связи в случае, если:
- услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности.
 - Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей ВилТел в своё помещение;
 - Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.
- 9.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится по предварительному расчету.
- 9.5. В случае выезда бригады ВилТел по ложному вызову Абонента, последний оплачивает затраты ВилТел за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами ВилТел. Ложным признается вызов, не соответствующий реальной необходимости участия ВилТел и нарушающий нормальный, оперативный порядок деятельности служб технической поддержки ВилТел.

10. Ответственность Сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 10.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с ВилТел (в случае необходимости такого согласования) окончательного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент полностью возмещает ВилТел документально подтвержденный ущерб.
- 10.3. ВилТел не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ВилТел по настоящему Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 10.4. ВилТел не гарантирует скоростные характеристики предоставляемых услуг в случае использования Абонентом беспроводных каналов связи до абонентских устройств.
- 10.5. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный доказанный суммарный ущерб, вызванный виновным действием или бездействием по настоящему Договору. Ответственность ВилТел ограничивается суммой абонентской платы за месяц, неустойка Абонента ограничивается суммой, подлежащей оплате. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 10.6. ВилТел не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.

11. Прочие условия

- 11.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего договора, либо имеющего отношение к нему, Стороны приложат все усилия для его решения путем переговоров.
- 11.2. В случае если стороны не достигнут соглашения в результате переговоров, любые споры, которые могут возникнуть в связи с Договором, подлежат рассмотрению в суде.
- 11.3. Абонент, подписывая настоящий Договор предоставляет согласие на обработку ВилТел его персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и подтверждает, что, давая такое согласие, действует в своей воле и в своем интересе.

12. Контактная информация

ООО «ВилТел»

| | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|
| Отдел продаж | (812) 677-99-09 | info@viltel.ru |
| Служба технической поддержки | (812) 677-99-09 | support@viltel.ru |

Абонент

| | | |
|----------|--|--|
| Контакты | | |
|----------|--|--|

13. Адреса и реквизиты Сторон:

| | |
|---|--|
| ООО "ВилТел" 191015, Санкт-Петербург, 9-я советская ул., дом 4-6 литер А офис 316 ИНН 7841488075, КПП 784201001 р/с 40702810402890021513 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» БИК 044525201 к/счет 30101810000000000201 | Абонент: Ф.И.О. _____ _____ Паспорт: серия _____ номер _____, дата выдачи _____ код подразделения _____ кем выдан _____ _____ Адрес регистрации: _____ _____ |
|---|--|

Подписи Сторон:

ООО «ВилТел»:
 Генеральный директор _____ / Стрельцов В. А.

Абонент:
 _____ / _____

М.П.

**Приложение А
Спецификация №1**

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Стоимость подключения | |
| Первоначальный тарифный план | |
| Технические параметры подключения | <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/> Radio |

| | |
|--|-----------------|
| ООО «ВилТел»: | Абонент: |
| Генеральный директор _____ / Стрельцов В. А. | _____ / _____ |

М.П.

**Приложение Б
Акт приема - передачи оборудования и выполненных работ**

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ВилТел Генеральный Директор ООО «ВилТел» Стрельцов В. А., с одной стороны, и от лица Абонента

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что ВилТел выполнил работы по подключению Абонента к сети, а также передал, а Абонент принял:

| № | Наименование оборудования | Количество | Серийный номер | Цена |
|---|---------------------------|------------|----------------|------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

| | |
|--|-----------------|
| ООО «ВилТел»: | Абонент: |
| Генеральный директор _____ / Стрельцов В. А. | _____ / _____ |

М.П.